

檔		保存年限
號	/ /	

## 內政部警政署 函

機關地址：11072 臺北市信義區忠孝東路  
4段553巷5號(刑事警察局)  
聯絡人：偵查員黃泰詠  
聯絡電話：自動02-28225216轉8810、警用  
165  
電子信箱：ps741047@email.cib.gov.tw

受文者：經濟部國際貿易局

發文日期：中華民國106年8月21日  
發文字號：警署刑防字第1060005025號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨 (0005025A00\_ATTCH3. jpg, 0005025A00\_ATTCH4. jpg)

主旨：檢送假商務電子郵件詐騙相關宣導圖文2份，惠請轉所屬會員及各公司行號周知，俾利提升防詐意識並降低被害風險，請查照。

說明：

一、經本署統計105年假商務電子郵件詐騙案件發生55件、財損金額達新臺幣5,994萬餘元，顯見是類詐騙手法造成公司行號資產損失情形甚鉅，惟許多國內企業仍習慣使用電子郵件與客戶聯繫以撙節開銷，卻給予詐騙集團可趁之機，實有加強宣導之必要性。

二、假商務電子郵件詐騙手法略述如下：

(一)詐騙集團攔截被害人公司交易信件，並申請與企業客戶電子郵件地址相似度極高（如l或1、w與vv或長串英文字母中多或少1個字母）的假郵件使之混淆。

(二)模仿原本往來郵件的語氣發信給被駭企業之客戶，騙取企業或客戶變更匯款帳戶，藉機詐騙被害人將公司貨款匯至詐騙集團所預設帳戶。

(三)取得企業客戶的信任而匯款，俟受款客戶反映未收到貨

國際貿易局 106/08/21



1067023731

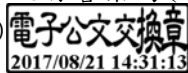
款時方知受騙。

三、本署建議是類詐騙手法防制對策如下：

- (一)電子郵件屬低安全性之資訊交換格式，易遭篡改冒用，對於交易廠商突然變更收款帳戶，受款地或變更出貨地時，務必以電話、傳真或其他方式確認交易無誤。
- (二)加強公司所有個人電腦掃毒，使用合法授權之防毒軟體，以減少木馬或後門程式植入機會。
- (三)使用免費之電子郵件信箱請注意帳號密碼安全，定期更新密碼。
- (四)以電子郵件進行交易，應使用電子憑證以加強驗證。
- (五)電子郵件傳送訂單或出貨單等附件，請加密處理，防止資料遭到篡改、偽冒。
- (六)應落實各項資安佈建與人才培育，強化公司內部資安管理，以減少駭客入侵機會。
- (七)公司應將管理權限區分，落實帳號密碼管制。

正本：經濟部國際貿易局、金融監督管理委員會銀行局、財團法人中華民國對外貿易發展協會、中華民國全國工業總會、中華民國全國商業總會、中華民國無店面零售商業同業公會、台灣網路暨電子商務產業發展協會、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、中華民國全國青年創業總會

副本：各直轄市政府警察局(含附件)各縣(市)政府警察局(含附件)本署刑事警察局(預防科)



署長



寄件人: vertraulic@europe.com  
主旨: 我是大老闆, 我現在要執行一件要事, 請立即匯款美金580萬元到xxx-xxxxxxxxxxxx戶頭



Re: vertraulic@europe.com  
請問老闆, 是匯款美金580萬元到xxx-xxxxxxxxxxxx戶頭嗎?



Re: vertraulic@europe.com  
是的, 快點匯過來! 已收到匯款通知



開啟新信件  
To: vertraulic@europe.com  
老闆, 我匯過去了, 請問有收到嗎?



### 竄改商務郵件詐騙

vertraulic@europe.com 小寫英文l

vertraulic@europe.com 數字1

vorgan@europe.com 小寫英文o

vorgan@eurOpe.com 數字0

advice@email.microsoft.com

advice@email.rnicrosoft.com

2



### 如何預防被騙



收信時仔細分辨來信email帳號有無異樣之處



收到關於變更貸款匯款帳戶的郵件, 勿僅依郵件指示操作變更



雖為聯繫窗口為外商公司, 仍應致電再三確認, 進一步要求提供證明文件



增強公司電腦伺服器資訊安全, 並教育員工保持高度警覺

3

# 假商務電子@郵件 詐騙大解密



## 受害人特徵

對外貿易公司為主要受害者

數十萬元新台幣至千萬元新台幣不等

## 犯罪手法 → 各種犯罪手法

歹徒蒐集國際貿易公司的資料，竄改偽冒貿易公司電子商務郵件，致使本國公司或國外客戶匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。

歹徒假冒老闆E-mail向公司會計要求匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。

歹徒假冒外國客戶E-mail要求變更匯款帳號，致使貿易公司匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。

歹徒會偽冒公司的電子郵件，如yinsal@gmail.com改為yinssal@gmail.com。

假冒臺灣公司名義寄送信件給外國客戶，致使外國客戶匯款至歹徒指定之外國銀行帳戶。

公司電子郵件疑似遭入侵冒用，導致國外客戶接獲更改公司收款帳號之電子郵件，導致公司損失貨款。

公司負責人遭駭客入侵電子郵件，致使外國客戶匯款至歹徒指定之外國銀行帳戶。

## 詐騙流程



## 詐騙關鍵密碼 → 七招教您別上當

- ☒ 加強公司所有個人電腦掃毒，使用合法授權之防毒軟體，以減少木馬或後門程式植入機會。
- ☒ 使用之電子郵件信箱請注意帳號密碼安全，定期更新密碼。
- ☒ 對於交易廠商突然變更收款帳戶，受款地或變更出貨地時，務必以電話、傳真或其他方式確認交易無誤。
- ☒ 以電子郵件進行交易，應使用電子憑證以加強驗證。
- ☒ 電子郵件傳送訂單或出貨單等附件，請加密處理，防止資料遭到篡改、偽冒。

- ☒ 企業應落實各項資安佈建與人才培育，將公司內部資訊安全列為成本，強化公司內部資安管理，以減少駭客入侵機會。
- ☒ 公司應將管理權限區分，落實帳號密碼管制。



刑事警察局  
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU

165反詐騙  
諮詢專線

